

**ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ
ООО Учебно-экспертного центра охраны труда «СТРОИТЕЛЬ»**

Главная цель политики ИЛ ООО УЭЦ ОТ «СТРОИТЕЛЬ» в области качества – обеспечение высокого уровня качества проведения лабораторных испытаний (исследований) и измерений, получения достоверных и объективных результатов испытаний (исследований) и измерений, наиболее полное удовлетворение требований наших клиентов (заказчиков), а также стремление превзойти их ожидания

Для достижения поставленной цели определены **задачи в области качества**:

- соответствие ГОСТ ISO/IEC 17025, Критериям аккредитации, утвержденным Приказом Минэкономразвития от 26.10.2020 № 707, (наличие действующей записи в реестре аккредитованных лиц);
- поддержание совершенствование, повышение эффективности и результативности системы менеджмента ИЛ на уровне, позволяющем соответствовать ИЛ требованиям ГОСТ ISO/МЭК 17025, ГОСТ Р ИСО 9001 критериям аккредитации, утвержденным Приказом Минэкономразвития от 26.10.2020 № 707;
- непрерывное повышение квалификации персонала в соответствии с ростом требований к качеству исследований (испытаний), измерений и поддержание уровня компетентности персонала на высоком уровне, вовлечение сотрудников ИЛ в процесс управления качеством;
- использование современного оборудования, отвечающее современному уровню и требованиям нормативных документов, при проведении испытаний (исследований) и измерений.

Руководство ИЛ берет на себя обязательства и несет ответственность за:

- соблюдение критериев аккредитации и документов, подтверждающих соответствие аккредитованного лица критериям аккредитации;
- соблюдение профессиональной этики и высокого качества испытаний;
- обеспечение сохранения конфиденциальности информации, получаемой в ходе производственной деятельности, включая сведения, полученные от третьих лиц;
- совершенствование уровня обслуживания, осуществляемого испытательной лабораторией;
- реализацию всех поставленных целей и решение задач;
- вовлечение сотрудников, участвующих в проведении испытаний, в систему управления качеством;
- улучшение производственной среды и инфраструктуры, создание условий труда персоналу, способствующего его удовлетворенности работой на предприятии;
- соответствие ИЛ критериям аккредитации и требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025;
- объективность и достоверность результатов испытаний;
- развитие и внедрение системы менеджмента качества, а также ее постоянное улучшение;
- обеспечение осознания персоналом значимости и важности своей деятельности, свой вклад в достижение целей системы менеджмента качества;
- обеспечение осознания персоналом важности удовлетворения требований заказчика, а также выполнения законных и обязательных требований;
- повышение результативности системы менеджмента качества и обеспечение понимания Политики в области качества персоналом ИЛ;
- гарантию отказа от осуществления видов деятельности, которые могли бы снизить доверие к беспристрастности и независимости ИЛ;

- гарантию независимости ИЛ от коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество оказываемых услуг;
- управление конфликтами интересов и гарантию объективности своих действий по оценке и подтверждению соответствия;
- управление рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.

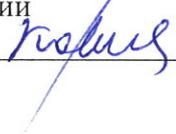
В соответствии с требованиями законодательства в области аккредитации весь персонал ИЛ, участвующий в проведении испытаний (исследований, измерений), ознакомлен и руководствуется в своей работе Руководством по качеству, установленной Политикой в области качества, действующими законодательными актами Российской Федерации, нормативными документами и внутренними документами системы менеджмента качества ИЛ.

Руководство ИЛ обязуется следовать Политике в области качества и призывает всех сотрудников придерживаться вышеуказанных целей и задач на всех этапах лабораторной деятельности

Генеральный директор

ООО УЭЦ ОТ «СТРОИТЕЛЬ» _____  А.В. Прикмета

Начальник Испытательной лаборатории

ООО УЭЦ ОТ «СТРОИТЕЛЬ» _____  Ковина Е.П.